

## HUURVOORWAARDEN

### Reserveringen en betalingen

Reservatie wordt uitsluitend bevestigd per e-mail met een uitnodiging tot betaling van een voorschot van 30% van het totale bedrag. Het voorschot dient binnen de 5 kalenderdagen voldaan te worden. De ontvangst van het voorschot wordt schriftelijk bevestigd en pas dan is de boeking definitief. Het saldo van 70 % van het totale bedrag vragen wij 1 maand voor uw aankomst te voldoen. Voor reserveringen in het hoogseizoen dient u het resterend saldo ten laatste 2 maanden voor aankomst te betalen.

Indien het saldo niet binnen de vooropgestelde termijn betaald wordt, is uw reservering in principe ongeldig.

Voor last minutes en reserveringen voor aankomsten binnen de 2 weken, dient onmiddellijk het volledige bedrag voldaan te worden.

### Niet tijdig betalen

Bij ontstentenis van betaling binnen bovenvermelde termijn, hebben wij het recht om de boeking als nietig te beschouwen en de gereserveerde periode opnieuw vrij te geven voor verhuring. Wij hanteren een no-refund policy voor de reeds gestorte bedragen.

### Annuleringen

Wij hanteren een no-refund policy: in geval van annulering of van een nietige boeking is er geen terugbetaling van de reeds gestorte bedragen. Wij raden u dan ook aan om zelf een annulatieverzekering af te sluiten. U kan ons steeds contacteren voor de bespreking van individuele gevallen.

### Waarborg

De waarborg dient voor uw aankomst op onze bankrekening te staan. Zo niet, kunnen wij u de toegang tot het appartement weigeren of kan deze bij aankomst door de keyholder gevraagd worden. De waarborg wordt na uw vertrek integraal terugbetaald wanneer er geen schade werd aangebracht aan het appartement, infrastructuur of toebehoren. Dit omvat ook schade in het volledige complex.

Niemand zal moedwillig iets beschadigen in het appartement. Toch kan het iedereen overkomen dat er iets stuk gaat. Wij stellen het zeer op prijs als u ons eventuele schade snel meldt, zodat we dit niet pas na uw vertrek ontdekken. Wij hanteren het 'potje breken, potje betalen' principe. Na uw vertrek zal voordat er nieuwe gasten arriveren, onze gids en de poetsdienst het hele appartement controleren op schade. De huurders zijn aansprakelijk voor schade die door hen, medehuurders of gasten is ontstaan.

Wij vragen aan alle gasten om als een goede huisvader om te gaan met de accommodatie en alle ter beschikking gestelde middelen en uitrusting, zo niet zal de schade aangerekend worden aan vervangingskost.

Het bedrag van de waarborg bedraagt 300,00 EUR. Een extra bedrag kan aangerekend worden indien de schade de 300,00 EUR overschrijdt. Dit gebeurt op basis van facturen en/of reparatiekosten.

## HUURVOORWAARDEN

### Aankomst

Inchecken is mogelijk vanaf 15u00 en uitchecken vóór 10u00, tenzij expliciet anders overeengekomen werd. Bij een late check-in (na 21u00) worden er extra kosten aangerekend. U wordt onthaald door een Nederlandstalige gids.

- check-in tussen 21u00 en 24u00: € 25 extra kosten
- check-in vanaf 24u00: € 50 extra kosten

### Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

### Roken en gebruik van drugs

Roken binnenshuis is ten strengste verboden. Bij het niet nakomen van dit rookverbod draagt de huurder alle kosten welke nodig zijn om het hele appartement te reinigen.

Het gebruik van drugs en/of verdovende middelen is ook ten strengste verboden.

Bij gebruik van drugs en/of verdovende middelen vervalt de huurovereenkomst per direct, zonder terugbetaling van de waarborg of enige vergoeding.

### Zwembad

Het zwembad is toegankelijk en het gebruik ervan is op eigen risico.

Kinderen onder de 12 jaar moeten altijd vergezeld zijn van een volwassene.

### Energiekosten

Het verbruik van energie is inbegrepen in de overeengekomen huurprijs. Hier is uitgegaan van een normaal verbruik. Hiervoor werd een energiemeter in het appartement geïnstalleerd.

Bij overschrijding van het normaal verbruik, worden de extra energiekosten supplementair aangerekend aan de huurder of van de betaalde waarborg afgehouden.

In het laatste geval zal de volledige waarborg niet worden terugbetaald.

### Huisregels

Iedere huurder is verplicht om zich te houden aan de huisregels van Casa Menor. Voor de gemeenschappelijke delen is iedereen verplicht zich te houden aan de regels van het complex.

Deze huisregels zal u ontvangen bij de reservering van uw verblijf.

### Aansprakelijkheid

De verhuurder is niet aansprakelijk voor ongevallen, schade of verlies tijdens het verblijf.

### Praktische informatie

Op onze website [www.casamenor.com](http://www.casamenor.com) kan u heel wat praktische informatie terugvinden.

Indien er nog bijkomende vragen zijn, mag u ons uiteraard contacteren. Wij beantwoorden ze graag.

### Genieten

Het is verplicht om 200% te genieten van uw vakantie in Casa Menor.